

SPITALUL MUNICIPAL MANGALIA  
905500 MANGALIA , Str. Carol Davila nr.3  
Tel. 0241-75.22.60 ; fax. 0241-75.22.65  
E-mail : [office@spitalul-mangalia.ro](mailto:office@spitalul-mangalia.ro)

12731 / 31.10.2019



## Politica in domeniul sanatatii

Conducerea Spitalului Municipal Mangalia considera calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determina performantele spitalului si depune eforturi permanente pentru satisfacerea exigentelor si cerintele pacientilor/apartinatorilor/clientilor, angajandu-se in ceea ce priveste buna practica profesionala.

Principiul de baza al politicii noastre in domeniul calitatii este orientarea catre pacient/apartinator/client pentru a-i identifica cat mai exact nevoile si asteptarile si a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la indeplinire a acestei politici s-a prevazut un sistem de management al calitatii care permite mentinerea sub control a factorilor tehnici, administrativi si umani care aduc un plus de valoare calitatii serviciilor medicale.

Conducerea Spitalului Municipal Mangalia si-a stabilit ca obiective:

- satisfacerea cerintelor pacientilor si apartinatorilor
- dezvoltarea profesionala a angajatilor proprii in mod permanent
- dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru pacienti/apartinatori
- imbunatatirea continua a serviciilor medicale oferite
- siguranta pacientilor
- asigurarea permanenta de resurse materiale, financiare si umane care sa mentina si sa imbunatateasca procesele stabilite
- constientizarea intregului personal in ceea ce priveste necesitatea de a produce calitate
- scaderea neconformitatilor si reclamatiiilor

Personalul medico-sanitar din unitatea noastra se obliga:

- sa respecte demnitatea vietii umane
- sa manifeste compasiune si sa ingrijeasca fara discriminare
- sa sustina profesionalismul prin educatie, evaluare
- sa promoveze calitatea, echitatea si responsabilitatea

Conducerea Spitalului Municipal Mangalia isi asuma raspunderea comunicarii acestei politici intregului personal si analizarii ei la intervale planificate pentru a fi in mod continuu adekvata fata de misiune si viziune.

Sistemul de management al calitatii se aplica tuturor sectoarelor de activitate ale institutiei, iar imbunatatirea calitatii este un proces continuu.

Manager: Dan Alina

Director medical: Dr.Untaru Paula Nicoleta

Director financiar-contabil: Ec.Amza Alina

RMC : Ec. Birbora Lidia

Ec.Chirim Oana Vasilica

